

INFORME DE GESTION

COOAPENCOM LTDA.

2.025.



Calle 13 Nro. 26 - 84, Barrio San Felipe, Teléfono 7360513 Celular 3106800808 correo electrónico
secretariacooapencom@hotmail.com o tesoreriacooapencom@gmail.com

COOPERATIVA DE APORTES Y CREDITO PENSIONADOS COMUNICACIONES LTDA.

"COOAPENCOM LTDA."

San Juan de Pasto, marzo 14 del año 2.026

CONSEJO DE ADMINISTRACION

PRINCIPALES:

Presidente: Rosa Alicia Vallejo de Rivera.
Vicepresidente: José Elías Romo Ceballos.
Concejales: Omar Henry Paz Erazo.
Luis Ignacio Jurado Delgado
María Ximena Obando Noguera.

SUPLENTE:

Elsa Stella Enriquez Gómez
Ruth Mera de Castillo.
Lalo Felipe Díaz Rodríguez.
Aura Armero de Albornoz
Gabriela Moncayo Cifuentes.

JUNTA DE VIGILANCIA:

Moderador: Rosa Isabel Oviedo de Arteaga
Carlos Eduardo Hernández Calvachi
Angélica Maritza Dulce Burbano
María Cecilia Solarte
Amparo Viviana Rodríguez Miño
Libardo Bastidas Muñoz.

COMITÉ DE CONTROL Y APOYO:

Moderador: Carlos Edmundo Melo.
Gloria Esperanza López.
Marleny Cabrera Portilla
Jorge Luis Caicedo Portilla.
Clara Edith Jojoa Estupiñan.
José Andrés Alvarado Dulce

COMITÉ DE EDUCACION:

Moderador: Mercedes del Pilar Martínez Cassetta.
Lidia Huertas de Gaviria
Fabio Hernán Vallejo Acosta.
Caridad del Socorro Solarte.
María del Rosario Rosero Solarte.
Aida Judith Regalado Díaz.

PERSONAL ADMINISTRATIVO

Gerente
Rosa Amelia Miño Delgado.

Gerente Suplente
Pedro Antonio Moncayo Salas.

Secretaria
Etzet Midred Arévalo Delgado.

Tesorera
Viviana Alejandra Romero Chávez.

Contador:
Álvaro Antonio Polo Jurado.

Revisor Fiscal
Armando Javier Daza Ramos.

INFORME DE GESTIÓN AÑO 2025
PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACION Y GERENCIA.

Fecha: San Juan de Pasto, 14 de marzo de 2026

Para: Asamblea General de Asociados y Asociadas de "COOAPENCOM LTDA."

1. Saludo

Estimados compañeros y compañeras: es un gusto encontrarnos nuevamente en esta Asamblea. Reciban nuestros mejores deseos para que este nuevo año traiga grandes beneficios personales y colectivos como Cooperativa. Ponemos en manos de Dios nuestros proyectos para que cada programa de nuestra Cooperativa llegue a feliz término.

2. Gestión Administrativa y Control de Riesgos

Durante el periodo reportado, se realizaron reuniones periódicas entre la Gerencia, el personal administrativo y la Revisoría Fiscal. En estos espacios se definieron lineamientos estrictos bajo el Sistema de Administración del Riesgo Crediticio (SARC), enfocándonos en:

- Políticas y procedimientos de control interno.
- Metodologías para la cuantificación de excedentes y estimación de pérdidas esperadas.
- Evaluación y calificación de cartera bajo la normativa vigente.

Se llevó a cabo el proceso de evaluación y calificación de cartera bajo la metodología normativa vigente, demostrando un control óptimo sobre las obligaciones de los asociados. Gracias a la ejecución de procesos de cobranza efectivos y al cálculo riguroso de provisiones, se garantiza la recuperación de los recursos. Estos resultados son presentados periódicamente ante el Consejo de Administración para facilitar la toma de decisiones estratégicas

3. Actividad Crediticia

El corazón de nuestra cooperativa es el servicio de crédito. Los resultados del periodo son:

MODALIDAD	CANTIDAD	VR PRESTAMOS
EDUCATIVO	1	6,500,000.00
EMERGENCIA	24	73,200,000.00
EXTRAORDINARIO	25	207,162,463.00
INMEDIATO	6	18,100,000.00
ORDINARIO	22	490,000,000.00
OTRO	2	90,000,000.00
Total general	80	884,962,463.00

- Créditos otorgados: 80 créditos en diversas categorías.
- Monto colocado: \$884.962.463.
- Recaudo total de cartera: \$1.013.182.514.

2. Del Informe de Gestión 2025- Presidencia de Consejo de Administración y Gerencia.

Nota importante: Invitamos a todos los asociados a aprovechar nuestras líneas de crédito. Recordamos que la sostenibilidad de la Cooperativa y los beneficios sociales dependen directamente de la actividad crediticia y del pago oportuno de las cuotas.

4. Gestión Financiera y Obligaciones Legales

Se cumplió rigurosamente con los compromisos fiscales y operativos.

- Impuestos y contribuciones: Pago de tasa de Contribución a la Supersolidaria año 2025 (\$1.155.994), Impuesto de Renta (\$3.123.000),
- Se provisiono Industria y Comercio (\$2.558.000)
- Pago de Impuesto Predial de las dos propiedades (Pasto \$680.243.00 y Chachagüi: \$265.000.00).
- Por avalúos de las propiedades \$3.222.222.00.
- Renovación de Inscripción en la Cámara de Comercio \$2.654.100.00.
- Inversiones: Renovación de CDT en Banco AV Villas por \$360.000.000 a una tasa del 8.6% E.A., generando intereses mensuales promedio de \$2.539.080, abonados a la cuenta corriente.

5. Fortalecimiento Tecnológico y Operativo

Para modernizar nuestra atención, se invirtió en:

- Mantenimiento de la página web www.cooapencom.org. La suma de \$766.666.
- Actualización del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SGST y reporte en la página del Ministerio de Trabajo \$750.000.00.
- Sistema de Libranza \$ 444.444.00. Renovación de la plataforma para envío de documentos electrónicos con la empresa (SIIGO): \$302.365.00
- Servicio de Buró de Crédito (Datacredito): \$1.537.011 anuales, garantizando seguridad en el reporte y consulta de asociados, para el caso de incumplimiento en los pagos

6. Bienestar Social y Solidaridad

La Cooperativa reafirma su compromiso con el asociado a través de:

- Auxilios de solidaridad: se entregaron \$33.650.000 por conceptos de auxilios de hospitalización, fallecimiento y prótesis.
- En el año 2025 solicitaron estadía en la Villa Recreacional de Chachagui, un promedio de 34 asociados con sus familias. Empezamos con un saldo de \$12.081.363.38. El ingreso fue de \$8.825.000.00 para un total de \$20.906.363.38. En gastos generales en la Villa se cancelaron \$2.643.255.00. Tenemos un saldo para mantenimiento \$18.263.108.38 todo esto para comodidad de los asociados. Los invitamos a ocupar las cabañas las instalaciones están muy bien arregladas y muy cómodas.
- Convenios: Negociación de Bonos de Navidad y Solidaridad con Almacenes Alkosto por \$68.700.000, logrando un descuento comercial del 3%.

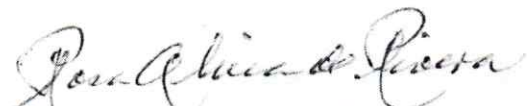
3. Del Informe de Gestión 2025- Presidencia de Consejo de Administración y Gerencia.

Todos los beneficios son para asociados que se encuentran al día en el pago de sus obligaciones pecuniarias con la Cooperativa.

Conclusión

Agradecemos profundamente a los asociados que mantienen al día sus obligaciones. Su cumplimiento permite que las puertas de esta Cooperativa sigan abiertas para brindarles el servicio que merecen. Recuerden que en COOAPENCOM, somos una familia.

Cordialmente,



Rosa Alicia Vallejo de Rivera
Presidente Consejo de Administración



Rosa Amelia Miño Delgado
Gerente

Etzel Arévalo D.
Etzel Midred Arévalo Delgado
Secretaria General